

类别（A）

张家港市行政审批局（复函）

张行审函〔2019〕3号

关于市十四届人大三次会议 第197号代表建议的办理意见

顾丽娅代表：

您好！对您在市第十四届人民代表大会第三次会议提出的第197号《关于政府职能部门下达通知后，及时提醒企业的建议》，现答复如下：

一、基本情况

目前，政府部门因工作需要，会要求相应企业配合执行，对口的企业办事人员在工作中，无法做到实时翻阅QQ等平台聊天软件，造成无法及时收取或处理政府部门下发在聊天软件的通知，

因此面临来自通知下发部门的处罚。

上述问题不仅在企业与部门的工作性沟通中时常发生，在部门与部门的交流中也同样存在。上级条线部门在向下级单位部署工作任务时，偏向于使用微信群、QQ群等外部聊天工具，以此方式传递工作不利于工作承担单位及时、有效掌握工作动态，导致下级的信息接收、落实情况与上级的业务督查、考核要求存在矛盾。

二、改进措施

为有效改善目前部门与企业、部门与部门间沟通中存在的问题，实现通知的精确传递、任务的明确表达，我局结合基层“互联网+政务服务”重点项目展开探索。经过一系列业务梳理，我局在张家港市政务服务管理平台的基础上开发形成了张家港市公共服务事项办理模块，依托该模块及区块链机制，我们可实现下列内容：

1. 沟通方式统一化。通过建立公共服务事项模块，将全市高频业务办理渠道向张家港市政务服务管理平台集中。在此工作环境下，各级各部门工作人员统一使用该平台完成业务交流、进度反馈及结果传递，更便于业务的处理与管控。

2. 任务派发精准化。通过张家港市政务服务管理平台集中部门事项与经办人员，当业务在网端发起申请后，由上级部门工作人员定点推送指定的工作任务至对应经办人员账号，同时通过手机短信及移动端提醒经办人员，此外，通过在平台内设定多时段

提醒、警示功能，协助经办人员按期完成任务。

3. 工作指标精细化。在原有业务模式下，下级工作人员需对每项派发的任务全盘掌握才能顺畅开展工作，通过工作任务的精细化拆分，明确每一项工作中需要协助部门完成的内容具体是什么、如何判别，将工作任务以最细化、最精简的指标项进行呈现与派发，以减轻任务工作人员的压力。

上述平台需经过多轮业务实践才能确保运行的顺畅与功能的完善，条件成熟时我局将“纵向到底、横向到边”的推广张家港市政务服务管理平台及上述功能，以解决目前企业与部门沟通间的现实障碍。

感谢对我们的工作提出了很多宝贵意见，十分感谢您对政务服务工作的关心，希望今后继续得到您的更多关注和支持。

此复



抄送：市人大常委会办公室、市人大常委会人事代表联络工委，市政府办公室。

张家港市行政审批局

2019年5月27日印发
