**2022年第二季度张家港市人力资源**

**市场供求状况分析**

张家港市人力资源管理服务中心

**一、人力资源市场总体数据概况**

今年二季度，我市人力资源市场共提供岗位需求49877个次，求职者39463人次，求人倍率约为1.26，受今年疫情影响上半年求人倍率较2021年同期略有上升，随着五月份疫情逐步好转，我市人力资源市场、各镇（区）人力资源市场在开展线上招聘会、直播荐岗等云聘活动的同时陆续开展线下招聘会，本期数据主要来源于全市人力资源市场现场招聘会以及张家港市人才网站采集的供求状况信息，均为有效数据。

**二、供求总体情况**

**（一）供求总体状况：**本季度需求人数49877人，与去年同期相比增加9879人，增幅为24.69%。求职人数为39463人，与去年同期相比增加6545人，增幅为19.88%，本季度需求人数和求职人数比去年同期明显上升。

表1. 供求总体情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 本季度需求人数（人） | 本季度求职人数（人） | 本季度求人倍率 |
| 本期有效数 | **49877** | **39463** | 1.26 |

**（二）分产业、行业劳动力需求**

从产业分组情况看，第一产业本季度为0；第二产业本季需求数为33507人，占总需求的67.18%，第三产业本季需求数为16370人，占总需求的32.82%。

第一产业始终为0，第二产业居人力资源市场需求的主导地位，我市用工需求主要集中在生产性企业中。

表2. 按产业分组的需求人数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产业 | 本季度需求人数 (人) | 本季度需求所占比重 (%) |
| 第一产业 | 0 | 0.00% |
| 第二产业 | 33507 | 67.18% |
| 第三产业 | 16370 | 32.82% |
| 合计 | 49877 | 100.00% |

从行业需求来看，本季度63.34%的用人需求集中在制造业，其次为信息传输、计算机服务和软件业，占总需求的10.39%，再次为批发和零售业，占总需求的6.97%。

表3. 按行业分组的需求人数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 行业 | 本季度需求人数 (人) | 本季度需求所占比重 (%) |
| 农、林、牧、渔业 | 0  | 0.00% |
| 采矿业 | 0  | 0.00% |
| 制造业 | 31594  | 63.34% |
| 电力、燃气及水的生产和供应业 | 201  | 0.40% |
| 建筑业 | 1913  | 3.84% |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 528  | 1.06% |
| 信息传输、计算机服务和软件业 | 5180  | 10.39% |
| 批发和零售业 | 3478  | 6.97% |
| 住宿和餐饮业 | 1650  | 3.31% |
| 金融业 | 165  | 0.33% |
| 房地产业 | 114  | 0.23% |
| 租赁和商务服务业 | 134  | 0.27% |
| 科学研究、技术服务和地质勘查业 | 176  | 0.35% |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 219  | 0.44% |
| 居民服务和其他服务业 | 2591  | 5.19% |
| 教育 | 356  | 0.71% |
| 卫生、社会保障和社会福利业 | 786  | 1.58% |
| 文化、体育和娱乐业 | 246  | 0.49% |
| 公共管理与社会组织 | 546  | 1.09% |
| 国际组织 | 0  | 0.00% |
| 合计 | 49877  | 100.00% |

**（三）、用人单位需求情况**

按不同的经济类型单位需求情况看，本季度企业需求人数为49877人。企业中需求人数所占比重最多的是内资企业，共46038人，占企业总数的92.30%，内资企业中用工需求主要集中在有限责任公司、私营企业、股份有限公司。

表4. 按经济类型分组的需求人数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 经济类型 | 本季度需求人数 (人) | 本季度需求所占比重 (%) |
| 企业 | 49672  | 99.59% |
| 其中：内资企业 | 46038  | 92.30% |
| 国有企业 | 1018  | 2.04% |
| 集体企业 | 264  | 0.53% |
| 股份合作企业 | 4170  | 8.36% |
| 联营企业 | 587  | 1.18% |
| 有限责任公司 | 21964  | 44.04% |
| 股份有限公司 | 6342  | 12.72% |
| 私营企业 | 6489  | 13.01% |
| 其它企业 | 5204  | 10.43% |
| 港、澳、台投资企业 | 1701  | 3.41% |
| 外商投资企业 | 1518  | 3.04% |
| 个体经营 | 415  | 0.83% |
| 事业 | 163  | 0.33% |
| 机关 | 0  | 0.00% |
| 其他 | 42  | 0.08% |
| 合计 | 49877 | 100.00% |

**（四）、按职业供求情况分析**

从职业供求情况来看，操作工需求和求职人数最多，比重均最大，超过一半，从数量上缺口也最大。这一情况与去年同期及上期供求情况相似，也是我市以制造业为主的产业结构的体现。

表5. 按职业分组的供求人数

|  |  |
| --- | --- |
| 职业类别 | 劳动力供求人数比较 |
| 本季度需求人数（人） | 本季度需求比重 （%） | 本季度求职人数 （人） | 本季度求职比重 （%） | 本季度求人倍率 |
| 单位负责人 | 163 | 0.33% | 102 | 0.26% | 1.60  |
| 专业技术人员 | 4239 | 8.60% | 3735 | 9.61% | 1.13  |
| 办事人员和有关人员 | 3152 | 6.40% | 2256 | 5.81% | 1.40  |
| 商业和服务业人员 | 6385 | 12.96% | 5007 | 12.89% | 1.28  |
| 农林牧渔水利生产人员 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | —— |
| 生产运输设备操作工 | 33361 | 67.70% | 26156 | 67.33% | 1.28  |
| 其他 | 2577 | 5.23% | 2207 | 5.68% | 1.17  |
| 无要求 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | —— |
| 合计 | 49877 | 101.22% | 39463 | 101.59% | 1.26  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 表6 需求大于求职缺口最大的前十个职业

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **职业** | **职业代码** | **劳动力供求人数比较** |
| **需求人数** | **求职人数** | **缺口数** | **求人倍率** |
| **1** | 纺纱人员 | 6-04-02-01 | 723 | 541 | 182 | 1.34  |
| **2** | 缝纫工 | 6-05-01-03 | 652 | 493 | 159 | 1.32  |
| **3** | 电工 | 6-31-01-03 | 470 | 350 | 120 | 1.34  |
| **4** | 焊工 | 6-18-02-04 | 406 | 303 | 103 | 1.34  |
| **5** | 包装工 | 6-31-05-00 | 368 | 279 | 89 | 1.32  |
| **6** | 质检员 | 6-31-03-05 | 346 | 268 | 78 | 1.29  |
| **7** | 机修钳工 | 6-31-01-02 | 331 | 259 | 72 | 1.28  |
| **8** | 起重装卸机械操作工 | 6-30-05-01 | 326 | 257 | 69 | 1.27  |
| **9** | 仓储管理员 | 4-02-06-01 | 321 | 251 | 70 | 1.28  |
| **10** | 车工 | 6-18-01-01 | 228 | 177 | 51 | 1.29  |

 |

表7：需求小于求职缺口最大的十个职业

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **职业** | **职业代码** | **劳动力供求人数比较** |
| **需求人数** | **求职人数** | **缺口数** | **求人倍率** |
| **1** | 会计专业人员 | 2-06-03-00 | 164 | 209 | -45 | 0.78  |
| **2** | 行政办事员 | 3-01-01-01 | 143 | 181 | -38 | 0.79  |
| **3** | 人力资源管理专业人员 | 2-06-08-01 | 105 | 141 | -36 | 0.74  |
| **4** | 行政办公人员 | 3-01-01-01 | 71 | 107 | -36 | 0.66  |
| **5** | 仓储管理员 | 4-02-06-01 | 50 | 92 | -42 | 0.54  |
| **6** | 道路客运汽车驾驶员 | 4-02-02-01 | 31 | 69 | -38 | 0.45  |
| **7** | 后勤管理员 | 3-01-02-08 | 23 | 61 | -38 | 0.38  |
| **8** | 收银员 | 4-01-02-04 | 21 | 49 | -28 | 0.43  |
| **9** | 计算机网络工程技术人员 | 2-02-10-04 | 12 | 31 | -19 | 0.39  |
| **10** | 秘书 | 3-01-02-02 | 13 | 30 | -17 | 0.43  |

从表6、表7反映出，本季度需求缺口排名前三位的是：纺纱工、缝纫工、电工，与去年同期及上期情况基本一致，说明这些工种需求量较大，亦与我市产业结构的分布吻合，裁剪缝纫工、纺纱人员、一线操作工等工种依旧占我市人力资源市场需求的主体位置。

**（五）、求职人员分类**

根据求职人员类别分析，本季度中列前三位的求职者分别是外埠人员37.09%，本市农村人员23.32%，新成长毕业青年17.26%。这一情况与去年同期变化不大。说明求职者中，外来劳动力和本市农村人员一直占求职者的主体。

表8 按求职人员类别分组的求职人数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 求职人员类别 | 本季度求职人数(人) | 本季度所占比重(%) |
| 新成长失业青年 | 6812 | 17.26% |
| 其中：应届高校毕业生 | 6327 | 16.03% |
| 失业人员 | 7645 | 19.37% |
| 在业人员 | 1169 | 2.96% |
| 退休人员 | 0 | 0.00% |
| 在学人员 | 0 | 0.00% |
| 本市农村人员 | 9201 | 23.32% |
| 外埠人员 | 14636 | 37.09% |
| 合计 | 39463 | 100.00% |

**（六）、招聘、应聘条件分析**

1. 年龄

从下图可以看出，本季度需求人数最多的是25-34岁这一年龄段，需求比重为29.01%，需求量最少的仍然是45岁以上，需求比重仅为1.36%。从求职来看，16-24岁和25-34岁的求职人群是求职主体，求职比重分别为33.08%和33.65%。

表10. 按年龄分组的供求人数

|  |  |
| --- | --- |
| 年龄 | 劳动力供求人数比较 |
| 本季度需求人数（人） | 本季度需求比重（%） | 本季度求职人数（人） | 本季度求职比重（%） | 本季度求人倍率 |
| 16-24岁 | 14264 | 28.60% | 13053 | 33.08% | 14264 |
| 25-34岁 | 14469 | 29.01% | 13278 | 33.65% | 14469 |
| 35-44岁 | 13801 | 27.67% | 12492 | 31.65% | 13801 |
| 45岁以上 | 676 | 1.36% | 640 | 1.62% | 676 |
| 无要求 | 6667 | 13.37% | 0 | 0.00% | 6667 |
| 合计 | 49877 | 100.00% | 39463 | 100.00% | 49877 |

2. 文化程度

在需求人群中，本季度大专和高中任然是需求比重最大的，在求职人群中，也是高中及大专占了总求职的绝大多数。总体上讲，文化水平虽然在逐渐提高，但还是以高中和大专为主，高学历人才相对较少，本科比例为16.44%，硕士以上人员比例仅占0.49%。

表11. 按文化程度分组的供求人数

|  |  |
| --- | --- |
| 文化程度 | 劳动力供求人数比较 |
| 本季度需求人数(人) | 本季度需求比重(%) | 本季度求职人数(人) | 本季度求职比重 (%) | 本季度求人倍率 |
| 初中及以下 | 5946 | 11.92% | 4749 | 12.03% | 1.25  |
| 高中 | 12937 | 25.94% | 10258 | 25.99% | 1.26  |
| 其中：职高、技校、中专 | 6123 | 12.28% | 4829 | 12.24% | 1.27  |
| 大专 | 22521 | 45.15% | 17778 | 45.05% | 1.27  |
| 大学 | 8237 | 16.51% | 6486 | 16.44% | 1.27  |
| 硕士以上 | 236 | 0.47% | 192 | 0.49% | 1.23  |
| 无要求 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | —— |
| 合计 | 49877 | 100.00% | 39463 | 100.00% | 1.26  |

3. 技术等级或职称

按技术等级分类，需求中无要求的占49.81%，求职者中无技术等级和职称的占53.03%，这两者仍然是需求和求职的主要构成部分，与去年同期相比，企业对于有高技能的人才需要略有增加，而求职者中有职业资格专业技术的比例也逐年上升。

表12 按技术等级分组的供求人数

|  |  |
| --- | --- |
| 技术等级 | 劳动力供求人数比较 |
| 本季度需求人数（人） | 本季度需求比重（%） | 本季度求职人数（人） | 本季度求职比重（%） | 本季度求人倍率 |
| 职业资格五级(初级技能) | 15716 | 31.51% | 14409 | 37.46% | 1.09 |
| 职业资格四级(中级技能) | 5285 | 10.60% | 2486 | 6.46% | 2.13 |
| 职业资格三级(高级技能) | 2126 | 4.26% | 798 | 2.07% | 2.66 |
| 职业资格二级(技师) | 376 | 0.75% | 207 | 0.54% | 1.82 |
| 职业资格一级(高级技师) | 154 | 0.31% | 39 | 0.10% | 3.95 |
| 初级专业技术职务 | 906 | 1.82% | 807 | 2.10% | 1.12 |
| 中级专业技术职务 | 406 | 0.81% | 263 | 0.68% | 1.54 |
| 高级专业技术职务 | 62 | 0.12% | 58 | 0.15% | 1.07 |
| 无技术等级或职称 | —— | —— | 20396 | 53.03% | 1.22 |
| 无要求 | 24846 | 49.81% | —— | —— | —— |
| 合计 | 49877 | 100.00% | 39463 | 100.00% | 1.26 |

三、二**季度人力资源市场运行状况和特点及应对措施**

**（一）、二季度人力资源市场运行状况和特点**

1、本季度需求数为49877人，求职数为39463人，求人倍率为1.26，求人倍率比一季度略有下降。二季度疫情影响逐渐缓解，但企业一线操作工缺口还比较大。

2、因今年新冠疫情影响，上半年的求人倍率较去年同期略增，4月份因周边省份疫情爆发，影响较为严重，5月份开始逐渐缓解。

**（二）、招工难的原因分析**

**1、疫情影响**：受疫情影响，上半年一般采用线上招聘的方式，宣传途径和招聘渠道相对较狭窄，威胜医疗、鹿港科技等公司反映线上招聘效果不太理想，希望能多召开线下招聘会；天宇羊毛工业（张家港保税区）有限公司反映疫情过后许多外地员工选择回老家发展，也给企业招工增加了一定的难度，易华润东表示疫情期间员工稳定性不高，很多人想先找工作过渡，等疫情缓解就换工作或者回老家；

**2、金属和纺织制造业工作环境差导致人员流失**：亚鑫精密制管、天宇羊毛等公司反映马上进入夏季高温季节，金属制造和纺织类企业由于工作性质原因，工作环境较差，员工流失大，社会招聘也更加困难；

**3、原有职工老龄化,外地人减少，后续人力储备不足**：联合铜业、驰耐特防腐科技、金盟织染等公司反映外来人口减少、企业原有职工逐渐老龄化，一线岗位劳动强度大，而年轻人又不愿意吃苦，导致一线员工缺口越来越大,招聘难度逐年增加；沙钢、信义、七洲、圣汇装备等企业均表示希望可以增加赴外招聘的渠道以及与职业院校合作的机会；

**4、技术人才短缺**：港鹰实业、象屿、双鲸箱包、中环海陆高端装备、先锋自动化机械设备等公司都反映技术人员、工程师类的岗位招聘困难，专业化人才更倾向到大城市发展，光束汽车也表示本地研发技术人员聚集性不强，招聘困难较大；

**5、求职者对薪资的心理预期与企业能给的待遇之间的差距**：张家港欣欣高纤股份有限公司反映原材料涨价，企业成本增加，利润减少，能给出的工资待遇与员工的心理预期有差距，也是招工困难的重要原因之一，光束汽车有限公司反映应届高校毕业生对薪资整体水平期望值高，企业提供的薪资福利待遇较难满足其要求；

**6、越来越多的求职者更倾向于自由的管理模式**：张家港市嘉泰超纤科技有限公司反映人力资源公司的就业更加灵活，很多求职者更喜欢这个模式，不愿受企业固态化管理，企业面临与人力公司抢占资源。

1. **、针对以上情况，我市采取了积极的应对措施：**

**1、开展2022年张家港市促复工复产就业服务专项行动**：为统筹做好用工服务与毕业生就业工作，助力“保生产、稳就业”,我市于4月30日-5月30日在各高校就业网启动张家港促复工复产专题线上招聘会；组织我市12家企业面向苏州大学、江苏科技大学、常熟理工学院和常州大学怀德学院四所高校开展直播荐岗活动；组织信义光伏、奥斯佳、中车氢能、国泰华盛、第一人商场等十多家企业开展视频探岗活动，录制招聘短视频，通过“就在张家港”、“张家港市人才市场视频号”及各高校就业服务平台向毕业生推送。

**2、“飞地”建立“双高”院校城市学院**：6月18日，全省首家“双高”院校城市学院——江苏建筑职业技术学院张家港城市学院揭牌成立，张家港城市学院立足政府“飞地”，开拓人才引育新阵地。政府部门围绕产业紧缺、企业急需的应用型技能人才引育需求，外拓“人才飞地”，以城市冠名，建立以专业技术人才培养为主，科技成果转化、技术服务和实训为辅，产业技术研发和产业转型升级促进并行的城市学院。落脚企业“结亲”，开创校企合作新高地。本次学院建设引入企业共同参与。首批参与共建的12家企业行业涵盖汽车，冶金，机械，建筑，高端装备等多个领域，在人才培养上尽量多元化，在人才需求上避免同质化，同时满足企业小批量，个性化人才需求，携手建立技能人才培养新高地。促进学院“跨界”，开放职业教育新领地。将不同籍贯、年级、专业的学生“跨界”聚合，在学好原专业的基础上，进入张家港城市学院，全方位接受港城企业实习、奖学金、职业引导、岗位推荐等资源，实现人才培养、就业的“闭环”运作。

**3、进一步提升劳动者职业技能水平，推进技能人才队伍建设**：我市6月21日启动“技能张家港行动”，举行港城企业技能工匠培育推进会，通过建设一批紧贴产业需求、区域特色鲜明的高技能人才培训基地、技能大师（首席）工作室，营造良好的技能人才成长环境；聚力张家港市“4+4”重点产业链，大规模开展高质量职业技能培训，发挥企业主题作用，推行培养和评价“双结合”、企业实训基地和院校培训基地“双基地”、企业导师和院校导师“双导师”的联合培养模式。我市还将依托上海技术优势和先进经验，联合开展新职业新技能职业技能培训、技能人才评价和职业技能竞赛工作，加强与张三角地区技能人才评价专家、质量督导人员业务交流，提升港城职业技能培养和认定水平。